

Bezorgen & retourneren

Hoelaat wordt mijn bestelling geleverd?

Op de dag van levering ontvangt u een mail met de geplande tijd van onze vervoerder. U kunt de track & trace vinden in de verzenbevestiging van uw bestelling.

Door wie wordt mijn bestelling geleverd?

In vrijwel alle gevallen bezorgt Myparcel uw wijnen. Door hun ruime ervaring op vervoersgebied kunt u er zeker van zijn dat uw zending met de juiste zorg behandeld wordt.

Wat is de levertijd van mijn bestelling?

Wanneer wij uw bestelling op werkdagen voor 16.00 uur ontvangen, wordt deze binnen Nederland binnen twee werkdagen bij u geleverd. Ontvangt u de bestelling liever op een andere dag, dan is dit uiteraard mogelijk. U kunt bij de verzendbevestiging van de vervoerder zelf bepalen waar en wanneer u uw bestelling wilt ontvangen.

Wat zijn de bezorgkosten?

Bestelt u voor €125,00 aan wijn en kunnen deze op één adres binnen Nederland worden bezorgd. Dan wordt uw bestelling gratis aan huis bezorgd. Anders bedragen de bezorgkosten binnen Nederland €7,50

Wonend in de gemeente Berkelland, Haaksbergen of Oost-Gelre? Dan bezorgen wij ongeacht de bestelwaarde de wijn bij u aan huis.

Wat als ik niet thuis ben?

Wanneer u op het bezorgmoment niet thuis bent, zal u van de vervoerder een mail ontvangen waarin u of een nieuwe bezorgafpraak kunt maken of waar uw pakket bezorgd is op het dichtstbijzijnde PostNL punt.

Retourneren

Het kan natuurlijk voorkomen dat de bestelde fles wijn of één van onze artikelen, om welke reden dan ook, niet voldoet aan uw verwachtingen. In zo'n geval kunt u de artikelen binnen 14 dagen retourneren.

U heeft het recht om binnen en termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

De herroepingstermijn verstrijkt na 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een duidelijke verklaring, per e-mail op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het [formulier voor herroeping](#), maar bent hiertoe niet verplicht. Uitgesloten van het herroepingsrecht is wijn waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Wijn is namelijk om redenen van gezondheidsbescherming niet geschikt om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling is verbroken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan van de desbetreffende bestelling, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering). In ieder geval niet later dan 14 werkdagen nadat wij op hoogte zijn gesteld van uw herroeping van ons terug. Indien u slechts een deel van uw levering terugstuurt ontvangt u de leveringskosten niet terug.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen. U dient de goederen in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u besluit de overeenkomst te herroepen aan ons terug te zenden of te overhandigen. De directe kosten van terugzenden van de goederen komen voor uw rekening

Mocht u de bestelling willen terugsturen, dan heeft het onze voorkeur dat u ons een e-mail stuurt via info@wijnvanjewelste.nl zodat wij hiervan op de hoogte zijn.

Retourneren kan vervolgens naar het volgende aders:

Wijnvanjewelste

Kiefteweg 10 (unit 5)

7151 HT Eibergen

Hoe dient u een klacht in?

Indien u een klacht heeft over onze producten of service, kunt u contact met ons opnemen via info@wijnvanjewelste.nl . Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht melden via het ODR-platform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL> van de Europese Commissie.

Bezorging en Retourneren

Levertijd en Track & Trace:

Op de dag van levering ontvangt u een e-mail met de geplande bezorgtijd van onze vervoerder. De track & trace informatie is te vinden in de verzendbevestiging van uw bestelling.

Vervoerder:

In bijna alle gevallen wordt uw bestelling bezorgd door Myparcel. Dankzij hun uitgebreide ervaring in het vervoer kunt u erop vertrouwen dat uw zending met de nodige zorg wordt behandeld.

Levertijd binnen Nederland:

Als wij uw bestelling op werkdagen vóór 16.00 uur ontvangen, wordt deze binnen twee werkdagen in Nederland bezorgd. Wilt u de bestelling liever op een andere dag ontvangen? Dit is uiteraard mogelijk. Bij de verzendbevestiging van de vervoerder kunt u zelf bepalen waar en wanneer u uw bestelling wilt ontvangen.

Bezorgkosten:

- Bij een bestelling van minimaal €125,00 aan wijn, die op één adres binnen Nederland kan worden bezorgd, is de bezorging gratis aan huis.
- Anders bedragen de bezorgkosten binnen Nederland €7,50.

Let op: Inwoners van de gemeente Berkelland, Haaksbergen of Oost-Gelre ontvangen ongeacht de bestelwaarde gratis thuisbezorging. Heeft u speciale eisen? Neem dan contact met ons op, dan kijken wij of wij iets voor u kunnen regelen.

Afwezigheid tijdens bezorging:

Als u niet thuis bent op het bezorgmoment, ontvangt u een e-mail van de vervoerder. Hierin kunt u een nieuwe bezorgafspraak maken of ontdekken waar uw pakket is afgeleverd bij het dichtstbijzijnde PostNL-punt.

Retourneren

Het kan natuurlijk voorkomen dat de bestelde fles wijn of een van onze artikelen, om welke reden dan ook, niet voldoet aan uw verwachtingen. In zo'n geval kunt u de artikelen binnen 14 dagen retourneren.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

De herroepingstermijn verstrijkt na 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een duidelijke verklaring, per e-mail op de hoogte stellen van de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het formulier voor herroeping (deze maakt niels), maar bent hiertoe niet verplicht. Uitgesloten van het herroepingsrecht is wijn waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Wijn is namelijk om redenen van gezondheidsbescherming niet geschikt om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling is verbroken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan van de desbetreffende bestelling, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering). In ieder geval niet later dan 14 werkdagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw herroeping van ons terug. Indien u slechts een deel van uw levering terugstuurt, ontvangt u de leveringskosten niet terug. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen. U dient de goederen in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u besluit de overeenkomst te herroepen aan ons terug te zenden of te overhandigen. De directe kosten van terugzending van de goederen komen voor uw rekening.

Mocht u de bestelling willen terugsturen, dan heeft het onze voorkeur dat u ons een e-mail stuurt via info@wijnvanjewelste.nl zodat wij hiervan op de hoogte zijn.

Retourneren kan vervolgens naar het volgende adres:

Wijnvanjewelste
Kiefteweg 10 (unit 5)
7151 HT Eibergen

Hoe dient u een klacht in?

Indien u een klacht heeft over onze producten of service, kunt u contact met ons opnemen via info@wijnvanjewelste.nl. Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, meldt dit dan via het ODR-platform

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=NL> van de Europese Commissie.